

Vorreiter in Sachen Sicherheit – GS electronic erhält Zertifizierung

Am Dienstag, 04. Februar, hat GS electronic für das Euro Call-Control-Center von der TÜV CERT-Zertifizierungsstelle des TÜV Rheinland/Berlin-Brandenburg als erstes Unternehmen in Deutschland das Beta-Sicherheits-Zertifikat für „Leitwarte für Fernnotrufe – Kommunikationssystem, 24-Stunden-Notrufzentrale, Call-Center“ erhalten. Dies ist die zweithöchste Sicherheitseinstufung, die vom TÜV vergeben wird. Ein aus zwei Mann bestehendes Team des TÜV war eine Woche vor Ort in Rheine, um die Systemleitstelle zu prüfen.

Die Auflagen, um dieses Zertifikat zu bekommen, sind sehr hoch. So erfüllt das System des GS Euro Call-Control-Centers allseits die Anforderungen zum Stand der Technik. In seiner derzeitigen Ausbaustufe stehen Kapazitäten für die Aufschaltung von ca. 100.000 externen Meldegeräten zur Verfügung, dies sind u.a. Vitakt-Hausnotrufsysteme, Gebäudeleittechniksysteme, Alarm- und Brandmeldeanlagen sowie Notrufsysteme z.B. in Aufzügen.

Alle für den unterbrechungsfreien Betrieb der Notrufzentrale erforderlichen Systeme sind mehrfach vorhanden. Sämtliche Prozesse und Abläufe in der Leitstellentechnik, Fernmeldeinfrastruktur sowie in der Notrufbearbeitung und Verfolgung werden ständig überwacht und unmanipulierbar dokumentiert. Alle Vorgänge werden für mindestens fünf Jahre dokumentiert. Außerdem stehen in der derzeitigen Ausbaustufe 24 Arbeitsplätze für die Notrufbearbeitung zur Verfügung, alle sind nach ergonomischen Richtlinien eingerichtet.

Pressemitteilung

Donnerstag, 18. Juli 2002
Seite 2 von 2

GS electronic Gebr. Schönweitz GmbH
Kommunikationssysteme
Am Bauhof 20 – 32 / 46
48431 Rheine

Abt.: Marketing & Sales Europe
Tel.: 05971 / 934 – 331
Fax: 05971 / 934 – 752
e-mail: ulrich.krebser@gselectronic.com

Für GS electronic ist diese Zertifizierung eine Bestätigung der eigenen Arbeit, schließlich ist das Unternehmen u.a. mit dem Aufzugnotrufsystem LIFTVoice® europaweit in Aufzügen präsent und mit Vitakt®- Hausnotruf bundesweiter Anbieter von Sicherheitssystemen im internen Gebäudebereich.

Zeichen (mit Leerzeichen): 1817

Das GS Euro Call-Control-Center in Zahlen

Notrufzentrale: Jeden Monat werden ca. 100.000 eingehende Alarmmeldungen bearbeitet.

Call-Center: Im Call-Center werden pro Tag mehr als 2000 Telefonate im Kundenauftrag geführt.

Arbeitsplätze: Im Call Center stehen rund um die Uhr und 365 Tage im Jahr bis zu 24 Arbeitsplätze für die Betreuung der Kunden zur Verfügung.