

⑤ VITAKT-AKTIVANRUF-VERTRAG (ZUSATZVEREINBARUNG)

zwischen der Vitakt Hausnotruf GmbH, Tel.: 0 59 71 / 93 43 56, Fax: 0 59 71 / 93 43 80 und

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!

dem Vitakt-Kunden:

Vorname: _____ Name: _____
Straße/Nr.: _____ PLZ/Ort: _____
Telefon: _____ Geb.Datum: _____

Aktivanruf-Leistungen:

1. Einen täglichen Anruf bei dem Vitakt sich nach Ihrem Wohlbefinden erkundigt.

(Wünschen Sie mehr als einen Anruf pro Tag, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.)

2. Auf Wunsch erinnert Vitakt Sie zum Beispiel an Medikamenteneinnahme oder an Getränkeaufnahme.

Sollte Vitakt Sie zur vereinbarten Zeit nicht erreichen, versucht Vitakt Sie noch drei Mal im Rahmen von ca. einer Stunde zu erreichen. Vitakt nimmt einen Notfall an und verhält sich entsprechend der im Vitakt-Mietvertrag mitgeteilten Kontaktliste (vgl. auch Bedingungen Rückseite). Falls Sie im Urlaub sind, Termine haben oder Ähnliches und Vitakt Sie daher in Ihrem Wunschzeitraum nicht erreichen würde, teilen Sie dies Vitakt bitte vorher mit. Es ist außerdem erforderlich, dass Sie sich bei Vitakt nach Ihrer Rückkehr wieder anmelden.

Beim täglichen Anruf (Termin) möchte ich an die **Medikamenteneinnahme** erinnert werden.

Beim täglichen Anruf (Termin) möchte ich an die **Getränkeaufnahme** erinnert werden.

Beim täglichen Anruf (Termin) möchte ich an Folgendes erinnert werden:

Beim täglichen Anruf (Termin) möchte ich nicht zusätzlich erinnert werden.

Ich möchte in folgendem Zeitraum benachrichtigt werden:

zwischen 6 - 9 Uhr

zwischen 9 - 12 Uhr

zwischen 12 - 15 Uhr

zwischen 15 - 18 Uhr

zwischen 18 - 21 Uhr

zwischen 21 - 23 Uhr

3. Einen Stromausfall bei Ihnen zu Hause teilt Vitakt Ihnen nach ca. 15 Minuten mit.

Im Falle eines Stromausfalles informiert Vitakt zunächst Sie; sind Sie nicht zu erreichen, benachrichtigt Vitakt die Personen der Kontaktliste entsprechend der angegebenen Reihenfolge mit Ausnahme des örtlichen Rettungsdienstes. Sollte keine der genannten Personen erreicht werden können, versucht Vitakt alle vier Stunden (max. drei Mal) die Personen der Kontaktliste – mit Ausnahme des Rettungsdienstes – erneut zu benachrichtigen.

Aktivanruf-Kosten:

Ich möchte Vitakt-Aktivanruf zusätzlich zum Vitakt-Hausnotrufsystem zum Preis von **148,75 €/jährlich** buchen.

Ich möchte Vitakt-Aktivanruf zusätzlich zum Vitakt-Hausnotrufsystem zum Preis von **83,30 €/halbjährlich** buchen.

Vitakt beginnt mit der Leistung am (Bitte tragen Sie Ihren Wunschtermin ein):

SEPA-Lastschriftmandat:

Ich ermächtige den Zahlungsempfänger Vitakt Hausnotruf GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger Vitakt Hausnotruf GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber:

IBAN:

D E

Prüfziffer Bankleitzahl mit 8 Stellen

Kontonummer mit 10 Stellen (ggf. links mit Nullen auffüllen)

Gläubiger-ID: DE91 ZZZ00000460148

Die rückseitigen Vertragsbedingungen akzeptiere ich als Bestandteil des zustande kommenden Vertrags.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden, gesetzlichen Vertreters etc.

Wird durch Vitakt oder den Vitakt-Partner ausgefüllt: Call-Nr.:

VP-Nr.:

Vitakt-Aktivanruf-Bedingungen:

1. Die Vitakt-Aktivanruf-Dienstleistungen können nicht ohne Abschluss bzw. Bestehen eines Vitakt-Vertrages in Auftrag gegeben werden. Die Vitakt-Vertragsbedingungen sind, soweit im Folgenden keine spezielle Regelung getroffen wurde, Bestandteil dieses Vertrages.
2. Mit dem Eingang des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Formulars bei Vitakt und dem ersten Aktivanruf-Anruf bei Ihnen kommt der Vertrag zustande. Mit dem ersten Aktivanruf-Anruf beginnt die Vertragslaufzeit. Einer schriftlichen Bestätigung durch Vitakt bedarf es nicht. Der Vertrag verlängert sich automatisch um die jeweilige Laufzeit, wenn er nicht mindestens eine Woche vor Vertragsende schriftlich gekündigt wird. Für den Fristablauf ist der Eingang bei Vitakt maßgeblich.
3. Vitakt behält sich vor, für den gewünschten Zeitraum des täglichen Anrufes eine Alternative vorzuschlagen, die bis zu 30 Minuten vor oder nach dem Wunschzeitraum liegen kann.
4. Im Preis sind alle von Vitakt ausgehenden Telefonate inbegriffen. Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Im Falle einer MwSt.-Erhöhung werden die Preise entsprechend erhöht.
5. Der Vitakt-Kunde stellt sicher, dass der Zugang zu seiner Wohnung Helfern oder den Personen aus der Kontaktliste jederzeit ermöglicht wird (Schlüsselresor, Aufbewahrung des Schlüssels bei einem Nachbarn, Angehörigen, Vitakt-Partner etc.). Vitakt benachrichtigt im Notfall, die in der Kontaktliste genannten Personen im Namen und auf Kosten des Vitakt-Kunden in der angegebenen Reihenfolge. Die erste erfolgreiche Benachrichtigung entsprechend der Kontaktliste stellt Vitakt von jeder weiteren Benachrichtigung frei. Kann im Notfall keine der angegebenen Personen erreicht werden, benachrichtigt Vitakt im Namen und auf Kosten des Vitakt-Kunden den örtlich zuständigen Rettungsdienst.
6. Das Entgelt ist am ersten Tag des auf den Vertragsschluss folgenden Monats fällig. Zahlungen werden ausschließlich im Einzugsverfahren abgerechnet. Bei Fehlen einer wirksamen Einzugsermächtigung des Vitakt-Kunden oder bei Zahlungsverzug des Vitakt-Kunden ist Vitakt nicht zur Leistung verpflichtet bzw. zur fristlosen Kündigung berechtigt. Rückbelastungen gehen zu Lasten des Kunden. Rechnungen werden nicht gestellt, ausnahmsweise auf Anforderung erteilte Rechnungen werden mit 10,- € berechnet und sind von der Einzugsermächtigung erfasst.
7. Die von Vitakt-Aktivanruf umfassten Dienstleistungen werden nicht von der Pflegekasse oder von einem anderen Kostenträger übernommen, sondern sind vom Kunden zu tragen.
8. Ein Vertragslaufzeitenwechsel ist nur nach dem jeweiligen vertraglichen Ende der Laufzeit möglich.
9. Personenbezogene Daten, wie Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer werden nur erhoben, wenn Sie von Ihnen freiwillig mitgeteilt werden. Die Behandlung dieser Daten erfolgt vertraulich unter Berücksichtigung der Bestimmungen der geltenden Datenschutzgesetze. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden nur zur Erfüllung des Vertrages durch Vitakt und durch von Vitakt – im Rahmen des BDSG – beauftragte Dritte genutzt.