

7 RAUCHMELDER-VERTRAG (ZUSATZVEREINBARUNG)

mit der Vitakt Hausnotruf GmbH, Tel.: 0 59 71 / 93 43 56, Fax: 0 59 71 / 93 43 80, E-Mail: orga2@vitakt.com

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!

Meine Daten (Vitakt-Kunde):

Vorname: _____ Name: _____
Straße/Nr.: _____ PLZ/Ort: _____
Telefon: _____ E-Mail: _____

Mein persönlicher Interventionsplan (bei Rauchalarm sind zu benachrichtigen):

Vorname, Name:	Telefon-/Handy-Nr.:	Wegzeit	Verhältnis	Schlüssel
1.				<input type="radio"/> Ja
2.				<input type="radio"/> Ja
3.				<input type="radio"/> Ja

Tel. örtliche Feuerwehr/Kreisleitstelle (mit Vorwahl!, nicht 112)

(Vermerken Sie bitte bei Verhältnis **BP**= Bezugsperson; **A**= Angehöriger; **N**= Nachbar; **F**= Freunde/Bekannte; **P**= Pflegedienst.)

Mein Rauchmelder:

Als Ergänzung zu meinem Vitakt-Hausnotrufsystem bestelle ich folgende(n) Rauchmelder:

Anzahl	Artikelbezeichnung	Artikelnummer	Mietgebühr	
	Rauchmelder mit Aufschaltung auf die Serviceleitstelle	950916	einmalig	87,59 €
		Aufschaltgebühr	monatlich	2,95 €
	weitere Rauchmelder (vernetzbar)	950915	einmalig	77,59 €

Ich wünsche Anschluss/Montage des/der Rauchmelder/s durch einen Vitakt-Techniker zum Stundensatz von 54,45 €. Über Preise für eine Montage durch regionale Drittanbieter informieren wir Sie auf Anfrage gerne.

Meine Lieferanschrift:

meine Anschrift s.o. Vitakt-Partner folgende Adresse:

Vorname: _____ Name: _____
Straße/Nr.: _____ PLZ/Ort: _____
Telefon: _____ E-Mail: _____

Mein SEPA-Lastschriftmandat:

Ich ermächtige die Vitakt Hausnotruf GmbH (Gläubiger-ID: DE 91 ZZZ 00000460148), Zahlungen von meinem Konto per Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, entsprechende Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber:

IBAN: **D** **E** _____
Prüfziffer Bankleitzahl mit 8 Stellen Kontonummer mit 10 Stellen (ggf. links mit Nullen auffüllen)

Die rückseitigen Vertragsbedingungen akzeptiere ich als Bestandteil des zustande kommenden Vertrags.

Ort, Datum



Unterschrift des Kunden, gesetzlichen Vertreters etc.

Wird durch Vitakt oder den Vitakt-Partner ausgefüllt: Call-Nr.:

VP-Nr.:

Folgendes bitten wir Sie für einen reibungslosen Ablauf zu beachten:

a) Funktion

Rauchmelder mit Aufschaltung auf die Serviceleitstelle werden über Ihr Vitakt-Hausnotrufsystem (Vitakt-Basis oder Vitakt-Vario) auf die Vitakt-Serviceleitstelle aufgeschaltet, bei der mit Auslösung des Alarms eine Rauchmeldung eingeht.

Meldung zu klären und weitere Maßnahmen konkret abzustimmen.

c) Hilfe

Können wir Sie und/oder die Personen Ihrer Kontaktliste (Interventionsplan) nicht erreichen, verhält sich Vitakt wie bei einem Hausnotruf und ruft Hilfe herbei. Bitte geben Sie in der Kontaktliste möglichst mehrere Personen an!

b) Intervention

Nach dem Eingang einer Rauchmeldung spricht Vitakt über Ihr Hausnotrufsystem in die Wohnung hinein und versucht Sie zu erreichen, um mit Ihnen die Ursache der

Das Original ist für Vitakt Hausnotruf

Voraussetzungen

Der Vitakt-Rauchmelder mit/ohne Aufschaltung auf die Serviceleitstelle kann nur in Verbindung mit Abschluss bzw. Bestehen eines Mietvertrags für ein Vitakt-Hausnotrufsystem beauftragt werden. Die Vertragsbedingungen des Mietvertrages über ein Vitakt-Hausnotrufsystem sind, soweit im Folgenden keine spezielle Regelung getroffen wurde, Bestandteil dieses Vertrages.

Installation

Vitakt-Rauchmelder sind fachgerecht und entsprechend der im Lieferumfang enthaltenen Montage- und Bedienungsanleitung zu installieren. Vitakt ist für Montage und Batterietausch nicht zuständig oder verantwortlich.

Bestellung/Beauftragung

Mit dem Eingang des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Formulars bei Vitakt (verbindliche Bestellung/Beauftragung) kommt der Vertrag zustande. Mit der Aufschaltung auf die Serviceleitstelle beginnt die Vertragslaufzeit. Einer schriftlichen Bestätigung durch Vitakt bedarf es nicht.

Allgemeine Nutzungsbedingungen

Rauchmeldungen verursachen beim Vitakt-Basis Telefonkosten (bundesweit einheitliche 01805-Nr.; zurzeit 14 Cent/Min). Die Preise für die Aufschaltgebühren beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Im Falle einer MwSt.-Anpassung werden die Preise entsprechend angepasst.

Intervention

Vitakt benachrichtigt bei Eingang einer Rauchmeldung die in der Kontaktliste (Interventionsplan) genannten Personen im Namen des Vitakt-Kunden in der angegebenen Reihenfolge. Bestenfalls sind in der Kontaktliste mehrere Personen aufgeführt, die vor Ort zeitnah persönlich helfen können, z. B. Nachbarn, die sich in unmittelbarer Nähe und in unterschiedlichen Gebäuden/Gebäudeteilen befinden. Die erste erfolgreiche Benachrichtigung entsprechend der Kontaktliste stellt Vitakt von jeder weiteren Benachrichtigung frei. Kann im Notfall-/Gefahrenfall keine der angegebenen Personen erreicht werden und ist über das Hausnotrufsystem in der Wohnung keine Klärung möglich, benachrichtigt Vitakt im Namen und auf Kosten des Vitakt-Kunden die/den örtlich zuständige/n Feuerwehr/Rettungsdienst.

Fehleinsätze

Kommt es zu Fehleinsätzen von Feuerwehr etc., können Kosten entstehen, die sich nach den Gebührenordnungen vor Ort richten und gegebenenfalls Vitakt in Rechnung gestellt werden. Ein Fehleinsatz liegt zum Beispiel dann vor, wenn ein Vitakt-Kunde eine Rauchmeldung verursacht hat, ohne dass eine Gefahrensituation vorliegt, und seine Wohnung im Anschluss ohne Ansprechpartner zurücklässt, der die Rückmeldung/Klärung mit der Serviceleitstelle abwartet. Die Kosten von Fehleinsätzen gleicht der Vitakt-Kunde innerhalb von sieben Werktagen ggü. Vitakt aus. Diese Fälle sind von der Einzugsermächtigung eingeschlossen.

Zahlungsweise

Zahlungen des Vitakt-Kunden werden ausschließlich im Einzugsverfahren geleistet. Die einmalige Gebühr für den Vitakt-Rauchmelder ist am ersten Tag des auf den Eingang der Bestellung folgenden Monats fällig. Die monatliche Aufschaltgebühr ist im Voraus, spätestens zum 10. eines jeden Monats fällig. Angebrochene Kalendermonate werden in voller Höhe abgerechnet. Erfolgt der Zahlungseingang bei Vitakt nicht binnen 31 Tagen nach Vertragsschluss, kann Vitakt vom Vertrag zurücktreten. Fehlt eine wirksame Einzugsermächtigung und kommt der Vitakt-Kunde in Zahlungsverzug (maßgeblich für die Rechzeitigkeit der Zahlung ist der Zahlungseingang bei Vitakt), ist Vitakt nicht zur Leistung verpflichtet bzw. zur fristlosen Kündigung berechtigt. Rückbelastungen gehen zu Lasten des Kunden. Rechnungen werden nicht gestellt; ausnahmsweise auf Anforderung erteilte Rechnungen werden mit 10,- € je Rechnung berechnet und sind von der Einzugsermächtigung erfasst.

Gewährleistung

Gewährleistung erbringen wir nach den gesetzlichen Vorgaben.

Haftung

Eine Haftung für das rechtzeitige und korrekte Eingreifen der Kontaktperson/en (Interventionsplan) wird nicht übernommen. Bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Fehlen garantierter Eigenschaften haften wir unbeschränkt. Gleiches gilt bei leichter Fahrlässigkeit im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. In Fällen der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, die auf leichter Fahrlässigkeit beruht, haften wir für Sachschäden begrenzt auf 200.000 € und für zum Vertragsschluss vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt auf 2.000 €. Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen. Im Übrigen gelten die Bedingungen des Vitakt-Hausnotruf-Mietvertrages.

Kostentragung

Der Vitakt-Rauchmelder mit/ohne Aufschaltung auf die Serviceleitstelle ist eine private Ergänzungsleistung zum Vitakt-Hausnotrufsystem und keine Leistung der gesetzlichen Pflegeversicherung und grundsätzlich vom Kunden zu tragen.

Änderungen/Kündigung

Über Änderungen von vertragswesentlichen Daten/Bestandteilen informiert der Vitakt-Kunde Vitakt schriftlich und unverzüglich. Der Vertrag (Aufschaltung auf die Serviceleitstelle) kann mit einer Frist von einer Woche zum Monatsende schriftlich gekündigt werden.

Datenschutz

Personenbezogene Daten des Kunden wie Vorname, Name, Anschrift, Telefonnummer sowie Geburtsdatum usw. werden von Vitakt nur erhoben, soweit diese zum Zwecke der Vertragserfüllung (Erbringung der Leistung) erforderlich sind. Im Übrigen gelten die Datenschutzbestimmungen des Mietvertrages (Vitakt-Hausnotrufsystem) entsprechend. Die Behandlung aller Daten erfolgt vertraulich unter Einhaltung der Bestimmungen der geltenden Datenschutzvorschriften.